

Digital Fit für das Krankenhauszukunftsgesetz (KHZG)

Umfrageantwort 1

Selbstassessment zu den förderungsfähigen Digitalisierungsprojekten (§19):

1. Die Anpassung der technischen und insbesondere der informationstechnischen Ausstattung der Notaufnahme eines Krankenhauses an den jeweils aktuellen Stand der Technik,

2. Die Einrichtung von Patientenportalen für ein digitales Aufnahme- und Entlassmanagement, die einen digitalen Informationsaustausch zwischen den Leistungserbringern und den Leistungsempfänger sowie zwischen den Leistungserbringern, den Pflege- oder Rehabilitationseinrichtungen und den Kostenträgern vor, während und nach der Behandlung im Krankenhaus ermöglichen

Die Patientenkommunikation von Cliniserve bietet ein gutes Portal, um Patienten während der stationären Behandlung in Abläufe einzubeziehen. Da Cliniserve für Integrationen in das Krankenhausinformationssystem via HL7 / FHIR offen ist, können alle „Muss Kriterien“ abgebildet werden. Darüber hinaus ist Cliniserve im Zusammenspiel mit Lösungen wie BEWATEC Connected Care oder Siemens HiMed verfügbar und kann auch mit existierender Infrastruktur genutzt werden. Durch die Verknüpfung mit dem Pflegeassistenten, kann die Pflege Mehrwert-stiftend in diesen Fördertatbestand integriert werden. Somit werden auch die „Kann Kriterien“ größtenteils erfüllt.

3. Die Einrichtung einer durchgehenden, strukturierten elektronischen Dokumentation von Pflege- und Behandlungsleistungen sowie die Einrichtung von Systemen, die eine automatisierte und sprachbasierte Dokumentation von Pflege- und Behandlungsleistungen unterstützen,

Der Pflegeassistent von Cliniserve ist ein passender Baustein um Pflegedokumentation nutzerfreundlicher zu gestalten und der Anforderung der Dateneingabe von jedem Ort und zu jeder Zeit zu erfüllen. ToDo Listen können intuitiv in die bestehenden Aufgaben des Pflegeassistenten integriert werden. Zusätzlich nutzt Cliniserve vorhandene Aufgaben und Anforderungen, um direkt am Patientenbett oder unterwegs fehlende Informationen mittels Dialog abzufragen. Die erfassten Daten werden dann per gängiger Schnittstelle an das Dokumentations-Hauptsystem übergeben und sind somit bereits hinterlegt, wenn die vollständige Dokumentation durch den Mitarbeiter eingegeben wird. Das verbessert die Vollständigkeitsrate der Dokumentation und macht sie für den Mitarbeiter angenehmer, da teil-automatisierter. So passt jede Pflegedokumentation in den mobilen Alltag der Pflege.

4. Die Einrichtung teil- oder vollautomatisierter klinischer Entscheidungsunterstützungssysteme, die klinische Leistungserbringer mit dem Ziel der Steigerung der Versorgungsqualität bei Behandlungsentscheidungen durch automatisierte Hinweise und Empfehlungen unterstützen,

5. Die Einrichtung eines durchgehenden digitalen Medikationsmanagements zur Erhöhung der Arzneimitteltherapiesicherheit, das Informationen zu sämtlichen arzneibezogenen Behandlungen über den gesamten Behandlungsprozess im Krankenhaus zur Verfügung stellt; zu diesen Einrichtungen zählen auch robotikbasierte Stellsysteme zur Ausgabe von Medikation,

6. Die Einrichtung eines krankenhausinternen digitalen Prozesses zur Anforderung von Leistungen, der sowohl die Leistungsanforderung als auch die Rückmeldung zum Verlauf der Behandlung der Patientinnen und Patienten in elektronischer Form mit dem Ziel ermöglicht, die krankenhausinternen Kommunikationsprozesse zu beschleunigen,

Eine vollständige und praktikable digitale Leistungsanforderung funktioniert nur, wenn alle Akteure im Krankenhaus in Prozesse eingebunden sind. Cliniserve bietet mit der CARE Lösung das Schlüsselstück, um Pflegekräfte in alle internen Kommunikationsprozesse einzubinden. Somit wird sichergestellt, dass Prozesse auch wirklich „end-to-end“ digital ablaufen. Zur Anforderung von Leistungen und zur Übersicht werden auch bei Mediziner mobile Assistenten eingesetzt, um Informationsflüsse zu jedem Zeitpunkt zu unterstützen. Das hilft bei der Vermeidung von Prozessverzögerungen und unterstützt die Prozessübersichtlichkeit. Dank des interoperablen Ansatzes des Cliniserve Systems, ist dies in Kombination mit allen gängigen Lösungen möglich.

7. Wettbewerbsrechtlich zulässige Maßnahmen, die zur Abstimmung des Leistungsangebots mehrerer Krankenhäuser erforderlich sind, eine ausgewogene gemeinsame Angebotsstruktur, die eine flächendeckende Versorgung sicherstellt und Spezialisierung ermöglicht, zu entwickeln; zu den Maßnahmen zählt auch die Bereitstellung von sicheren Systemen, die IT-Infrastrukturen über ein Servernetz zur Verfügung stellen, ohne dass diese auf dem lokalen Server installiert sind (Cloud Computing-Systeme),

8. Die Einführung und Weiterentwicklung eines online-basierten Versorgungsnachweissystems für Betten zur Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Krankenhäusern und anderen Versorgungsbereichen,

9. Die Beschaffung, Errichtung, Erweiterung oder Entwicklung informationstechnischer, kommunikationstechnischer und robotikbasierter Anlagen, Systeme oder Verfahren oder räumlicher Maßnahmen, die erforderlich sind, um telemedizinische Netzwerkstrukturen zwischen Krankenhäusern oder zwischen Krankenhäusern und ambulanten Einrichtungen aufzubauen und den Einsatz telemedizinischer Verfahren in der stationären Versorgung von Patientinnen und Patienten zu ermöglichen,

Cliniserve arbeitet bereits mit mehreren Robotikherstellern und -systemen zusammen, um robotische Hardware über ein intuitive Softwareinterface einfacher anzusprechen und Interaktionen zu ermöglichen. Unter anderem wird dies auch durch das BMBF gefördert. Um robotische System nahtlos in den Praxisalltag zu integrieren, bietet sich die Cliniserve CARE Lösung daher als mobiles Interface in verschiedenen Projekten an – sowohl telemedizinisch im Zusammenspiel mit Patienten, wie auch in internen sowie Versorgungsprozessen.

10. Die Beschaffung, Errichtung, Erweiterung oder Entwicklung informationstechnischer oder kommunikationstechnischer Anlagen, Systeme oder Verfahren, um die nach dem Stand der Technik angemessenen organisatorischen und technischen Vorkehrungen zur Vermeidung von Störungen der Verfügbarkeit, der Integrität und der Vertraulichkeit der informationstechnischen Systeme, Komponenten oder Prozesse des Krankenhausträgers zu treffen, die für die Funktionsfähigkeit des jeweiligen Krankenhauses und die Sicherheit der verarbeiteten Patienteninformationen maßgeblich sind, wenn das Vorhaben nicht nach § 12a Absatz 1 Satz 4 Nummer 3 des Krankenhausfinanzierungsgesetzes in Verbindung mit § 11 Absatz 1 Nummer 4 Buchstabe a förderfähig ist, sowie

11. Vorhaben zur Anpassung von Patientenzimmern an die besonderen Behandlungserfordernisse im Fall einer Epidemie, insbesondere durch Umwandlung von Zimmern mit mehr als zwei Betten in Ein- oder Zweibettzimmer, sofern das Vorhaben zu einer entsprechenden Verringerung der Zahl der krankenhauplanerisch festgesetzten Betten führt.

Die Cliniserve Patientenkommunikation entlastet gerade bei infektiösen Patienten in Normalstationen das Pflegepersonal. Im Zusammenspiel mit ausgehändigten Patiententablets oder verbauten Patiententerminals, können Patienten Bedürfnisse so digital melden und dem Personal eine Rückmeldung sowie gegebenenfalls gebündelte Versorgung ermöglichen. Dies gibt Patienten mehr Informationen und spart Mitarbeitern Laufwege sowie unnötig häufiges Umkleiden.

Allgemeine Angaben zum System

Name des Herstellers

Cliniserve GmbH

Name des Systems

Cliniserve CARE

Kurzbeschreibung des Systems

Cliniserve CARE bietet eine etablierte Lösung für die Kommunikation und das Aufgabenmanagement in der Pflege. Mit dem Pflegeassistent FLOW werden Pflegekräfte während der Schicht begleitet, können anfallende Aufgaben priorisieren, delegieren und von überall intern kommunizieren. Über die Patientenkommunikation bieten wir ergänzend zum Lichttruf einen digitalen Kommunikationskanal zu Patienten. Die Interne Kommunikation wird für automatisierte Prozesse zwischen Stationen, Funktionsbereichen und Diensten eingesetzt. Über unseren mobilen Assistenten sowie Webapps werden auch andere Berufsgruppen wie Ärzte, Logistiker oder Reinigungs- und Servicepersonal in Prozesse eingebunden.

Link zum System

<https://www.cliniserve.de/cliniserve-care/khzzg/>