

---

# Digital Fit für das Krankenhauszukunftsgesetz (KHZG)

## Umfrageantwort 1

### Selbstassessment zu den förderungsfähigen Digitalisierungsprojekten (§19):

<p>1. Die Anpassung der technischen und insbesondere der informationstechnischen Ausstattung der Notaufnahme eines Krankenhauses an den jeweils aktuellen Stand der Technik,</p> <p>Gerade in der Notaufnahme ist es wichtig, schnell agieren und neue Ausstattung und Software-Anwendungen kompetent bedienen zu können. Die Software-Lösungen der tts bieten mobilfähige Hilfestellungen im jeweiligen Arbeitsprozess ohne langes Suchen. Die tts Lösungen erkennen die Arbeitssituation und schlagen automatisch relevantes Arbeitsplatzwissen und Informationen vor. So helfen sie den Mitarbeitern in der Notaufnahme, neue Prozesse, Technologien und Ausstattungen bestmöglich nutzen zu können, selbst bei fehlender Zeit für Schulungen und Onboarding-Maßnahmen.</p>
<p>2. Die Einrichtung von Patientenportalen für ein digitales Aufnahme- und Entlassmanagement, die einen digitalen Informationsaustausch zwischen den Leistungserbringern und den Leistungsempfänger sowie zwischen den Leistungserbringern, den Pflege- oder Rehabilitationseinrichtungen und den Kostenträgern vor, während und nach der Behandlung im Krankenhaus ermöglichen</p> <p>Die tts Lösungen beinhalten einen digitalen Assistenten für Verwaltungsmitarbeiter, Pfleger und Ärzte, der sie am Arbeitsplatz bedarfsgerecht unterstützt und qualifiziert. Für die besagten Mitarbeiter wird so ein zentraler Wissensspeicher bequem vom Arbeitsplatz erreichbar, aufgebaut für Support und Training.</p> <p>Auch Patienten wird eine Online-Unterstützung zur Verfügung gestellt, die sie bei der Nutzung neuer digitaler Dienste Schritt für Schritt begleitet.</p> <p>Dadurch werden eine effiziente und fehlerfreie Dateneingabe sowie reibungsloser Datenaustausch ermöglicht, die für digitale Prozesse unabdingbar sind.</p>
<p>3. Die Einrichtung einer durchgehenden, strukturierten elektronischen Dokumentation von Pflege- und Behandlungsleistungen sowie die Einrichtung von Systemen, die eine automatisierte und sprachbasierte Dokumentation von Pflege- und Behandlungsleistungen unterstützen,</p> <p>Die tts Software-Lösungen stellen integriert in Fremdsystemen im Bedarfsmoment relevante Hilfestellungen und wichtige Informationen bereit. Sie bieten bei der Einrichtung von Systemen, die eine automatisierte und sprachbasierte Dokumentation von Pflege- und Behandlungsleistungen unterstützen, daher einen direkten Mehrwert.</p> <p>Somit können Trainings- und Onboarding-Maßnahmen reduziert und der Betrieb solcher Lösungen nachhaltig unterstützt werden. Fehlerhafte Eingaben werden reduziert und Datenqualität gesteigert.</p>
<p>4. Die Einrichtung teil- oder vollautomatisierter klinischer Entscheidungsunterstützungssysteme, die klinische Leistungserbringer mit dem Ziel der Steigerung der Versorgungsqualität bei Behandlungsentscheidungen durch automatisierte Hinweise und Empfehlungen unterstützen,</p> <p>Die tts Software-Lösungen bieten bei der Einrichtung von klinischen Entscheidungsunterstützungssystemen einen Mehrwert, in dem sie das Training, Onboarding und den laufenden Betrieb solcher Anwendungen im Bedarfsmoment mit Hilfestellungen und wichtigen Informationen unterstützen. Somit können Trainings- und Onboarding-Maßnahmen reduziert und der Betrieb solcher Lösungen nachhaltig unterstützt werden. Fehlerhafte Nutzung wird reduziert, womit die richtige Entscheidungsfindung sichergestellt wird.</p>
<p>5. Die Einrichtung eines durchgehenden digitalen Medikationsmanagements zur Erhöhung der Arzneimitteltherapiesicherheit, das Informationen zu sämtlichen arzneibezogenen Behandlungen über den gesamten Behandlungsprozess im Krankenhaus zur Verfügung stellt; zu diesen Einrichtungen zählen auch robotikbasierte Stellsysteme zur Ausgabe von Medikation,</p> <p>Medikationsinformationen werden häufig in unterschiedlichen Informationssystemen und in einem unterschiedlichen Detailgrad dokumentiert und gespeichert, wodurch der Medikationsprozess im Krankenhaus eine hohe Komplexität aufweist.</p> <p>Die tts Softwarelösungen unterstützen alle diese hierfür notwendigen Informationssysteme, bieten Hilfestellungen und Support bei der Bedienung und weisen auf wichtige Informationen bei der Nutzung und Dateneingabe hin. Somit werden fehlerhafte Eingaben reduziert und eine hohe Prozesssicherheit wird gewährleistet.</p> <p>Die Arzneimitteltherapiesicherheit kann nur erhöht werden, wenn die hierfür eingeführten digitalen Systeme korrekt bedient werden. Onboarding und Schulungsmaßnahmen werden mit den tts Softwarelösungen unterstützt und sichern auch im laufenden Betrieb die richtige Bedienung aller Applikationen.</p>

6. Die Einrichtung eines krankenhausinternen digitalen Prozesses zur Anforderung von Leistungen, der sowohl die Leistungsanforderung als auch die Rückmeldung zum Verlauf der Behandlung der Patientinnen und Patienten in elektronischer Form mit dem Ziel ermöglicht, die krankenhausinternen Kommunikationsprozesse zu beschleunigen,

Durch die Einrichtung krankenhausinterner digitaler Prozesse wird Silo-Denken der einzelnen Fachabteilungen aufgehoben. Daten werden über Fachabteilungen hinweg transferiert und miteinander verknüpft. Prozessverständnis und Prozesssicherheit der Mitarbeiter ist essentiell, um die Rückmeldung zum Verlauf der Behandlung der Patientinnen und Patienten in elektronischer Form zu ermöglichen und damit die Kommunikationsprozesse zu beschleunigen. Die Mitarbeiter müssen hierfür die Potentiale der neuen Technologien und die Gründe und Vorteile der Prozessoptimierungen verstehen und annehmen. Mit den tts Lösungen machen Sie die Prozesse transparent und bieten den Mitarbeitern rollenbasiert Unterstützung für die für sie relevanten Prozesse und Technologien an. Auf diese Weise ergänzen und erweitern Sie das formale Training und erhöhen das Prozessverständnis direkt während des Arbeitsablaufs.

7. Wettbewerbsrechtlich zulässige Maßnahmen, die zur Abstimmung des Leistungsangebots mehrerer Krankenhäuser erforderlich sind, eine ausgewogene gemeinsame Angebotsstruktur, die eine flächendeckende Versorgung sicherstellt und Spezialisierung ermöglicht, zu entwickeln; zu den Maßnahmen zählt auch die Bereitstellung von sicheren Systemen, die IT-Infrastrukturen über ein Servernetz zur Verfügung stellen, ohne dass diese auf dem lokalen Server installiert sind (Cloud Computing-Systeme),

Wie bereits in den oben beschriebenen Anwendungsfällen unterstützen die tts Lösungen die korrekte Bedienung aller Software-Anwendungen und erhöhen die Prozesssicherheit und Transparenz. Dabei werden die unterschiedlichen Standorte und deren Spezifika entsprechend berücksichtigt.

8. Die Einführung und Weiterentwicklung eines online-basierten Versorgungsnachweissystems für Betten zur Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Krankenhäusern und anderen Versorgungsbereichen,

Eine (integrierte) Hilfe des online-basierten Versorgungsnachweissystems sichert die richtige Bedienung und reduziert fehlerhafte Eingaben. Onboarding- und Trainingsmaßnahmen werden unterstützt und sichern im laufenden Betrieb die korrekte Nutzung. Die Datenqualität wird dadurch erhöht und die Zusammenarbeit zwischen Krankenhäusern und anderen Versorgungsbereichen verbessert.

9. Die Beschaffung, Errichtung, Erweiterung oder Entwicklung informationstechnischer, kommunikationstechnischer und robotikbasierter Anlagen, Systeme oder Verfahren oder räumlicher Maßnahmen, die erforderlich sind, um telemedizinische Netzwerkstrukturen zwischen Krankenhäusern oder zwischen Krankenhäusern und ambulanten Einrichtungen aufzubauen und den Einsatz telemedizinischer Verfahren in der stationären Versorgung von Patientinnen und Patienten zu ermöglichen,

Die tts Lösungen sichern die korrekte Bedienung informationstechnischer, kommunikationstechnischer und Robotik basierter Anlagen und Systemen. Auch bei Nicht-IT-gestützten Verfahren bieten die tts Lösungen Hilfestellungen, die automatisch zu Themen, Standorten, über NFC- oder QR Codes erkannt und direkt während des Arbeitsflusses bereitgestellt werden. Somit wird relevantes Handlungswissen dort zugänglich gemacht, wo es wirklich gebraucht wird, was zur Prozesssicherheit, Einhaltung von wichtigen Regularien und Verfahren beiträgt und die Arbeit der Mitarbeiter erleichtert.

10. Die Beschaffung, Errichtung, Erweiterung oder Entwicklung informationstechnischer oder kommunikationstechnischer Anlagen, Systeme oder Verfahren, um die nach dem Stand der Technik angemessenen organisatorischen und technischen Vorkehrungen zur Vermeidung von Störungen der Verfügbarkeit, der Integrität und der Vertraulichkeit der informationstechnischen Systeme, Komponenten oder Prozesse des Krankenhausträgers zu treffen, die für die Funktionsfähigkeit des jeweiligen Krankenhauses und die Sicherheit der verarbeiteten Patienteninformationen maßgeblich sind, wenn das Vorhaben nicht nach § 12a Absatz 1 Satz 4 Nummer 3 des Krankenhausfinanzierungsgesetzes in Verbindung mit § 11 Absatz 1 Nummer 4 Buchstabe a förderfähig ist, sowie

tts unterstützt mit Konzepten, Blended Learning Ansätzen und Digital Adoption Solutions das Verständnis und Handlungssicherheit der Mitarbeiter in Bezug auf IT-Sicherheit.

Ein großer Aspekt von IT-Sicherheit ist die korrekte Bedienung aller eingesetzten Software-Lösungen im Krankenhaus und die damit einhergehende Datenqualität, da der Datenaustausch und die Interaktion der Systeme auf die gleiche Datenbasis zurückgreifen und somit falsche Daten gravierende Auswirkungen über alle Prozesse hinweg haben können.

Wird die Software-Lösung der tts als einheitlich unterstützende Software bei Implementierung und dauerhaftem Einsatz aller Anwendungen, die in den einzelnen Förderthemen beschrieben sind, eingesetzt, wird damit durch korrekte Bedienung, hohe Datenqualität und großes Prozessverständnis zur IT-Sicherheit maßgeblich beigetragen.

tts unterstützt mit Konzepten, Blended Learning Ansätzen und Digital Adoption Solutions das Verständnis und Handlungssicherheit der Mitarbeiter in Bezug auf IT-Sicherheit.

Ein großer Aspekt von IT-Sicherheit ist die korrekte Bedienung aller eingesetzten Software-Lösungen im Krankenhaus und die damit einhergehende Datenqualität, da der Datenaustausch und die Interaktion der Systeme auf die gleiche Datenbasis zurückgreifen und somit falsche Daten gravierende Auswirkungen über alle Prozesse hinweg haben können.

Wird die Software-Lösung der tts als einheitlich unterstützende Software bei Implementierung und dauerhaftem Einsatz aller Anwendungen, die in den einzelnen Förderthemen beschrieben sind, eingesetzt, wird damit durch korrekte Bedienung, hohe Datenqualität und großes Prozessverständnis zur IT-Sicherheit maßgeblich beigetragen.

---

11. Vorhaben zur Anpassung von Patientenzimmern an die besonderen Behandlungserfordernisse im Fall einer Epidemie, insbesondere durch Umwandlung von Zimmern mit mehr als zwei Betten in Ein- oder Zweibettzimmer, sofern das Vorhaben zu einer entsprechenden Verringerung der Zahl der krankenhauserplanerisch festgesetzten Betten führt.

Durch immer aktuelle und korrekte Bereitstellung im Bedarfsmoment von wichtigen Regularien, Informationen und Vorgaben wird die Umsetzung der besonderen Behandlungserfordernisse optimiert. Mitarbeiter werden im Team über Aktualisierungen auf dem Laufenden gehalten und haben in jeder Situation die korrekten, notwendigen Hilfestellungen parat, die automatisch passend zur betreffenden Arbeitssituation verfügbar gemacht werden – ohne zeitaufwändige Suche.

## Allgemeine Angaben zum System

Name des Herstellers
----------------------

tts GmbH
----------

Name des Systems
------------------

tts performance suite, loop
-----------------------------

Kurzbeschreibung des Systems
------------------------------

Die Digitalisierung im Krankenhaus bringt große Veränderungen der Arbeitsweisen und Prozesse mit sich. Damit die erhofften Vorteile der Digitalisierung realisiert werden können, müssen Mitarbeiter in Krankenhäusern diesen Wandel aktiv mittragen. Gerade Ärzte und Pfleger werden vor große Herausforderungen gestellt, deren Kernaufgabe die kompetente Behandlung der Patienten ist und nicht die Beschäftigung mit digitalen Systemen.

Für Schulungen und Onboarding-Maßnahmen ist wenig Zeit, Fehleingaben und mangelnde Sensibilisierung im Umgang mit kritischen Daten sind die Konsequenz. Gerade die Komplexität der Systeme im Krankenhaus erfordert die dringende Notwendigkeit der Herstellung von Handlungskompetenz und Prozesssicherheit bei Mitarbeitern. Genau diese im Digitalisierungskontext sicherzustellen ist Stärke der tts performance suite.

Sie liefert für alle Förderthemen einen wesentlichen Beitrag, da sie die Wirksamkeit der in den dortigen Bereichen spezialisierten Lösungen sicherstellt.

Link zum System
-----------------

<a href="https://www.tt-s.com/mediathek/media/show/tt-performance-suite-wissen-wo-sie-wissen-finden/">https://www.tt-s.com/mediathek/media/show/tt-performance-suite-wissen-wo-sie-wissen-finden/</a>
---