
Digital Fit für das Krankenhauszukunftsgesetz (KHZG)

Umfrageantwort 1

Selbstassessment zu den förderungsfähigen Digitalisierungsprojekten (§19):

1. Die Anpassung der technischen und insbesondere der informationstechnischen Ausstattung der Notaufnahme eines Krankenhauses an den jeweils aktuellen Stand der Technik,

"In Notaufnahmen steht die Patientenversorgung und die Patientensicherheit an erster Stelle. Um im Regel-, aber vor allem im Hochlastbetrieb die beste Versorgungs- bzw. Behandlungsqualität sicherzustellen ist es unumgänglich, aktuelle, digitale Lösungen einzusetzen. Neben der notwendigen aktiven Infrastruktur (WAN, LAN, WLAN, Security) stellt Avaya verschiedene Kommunikationslösungen für das Personal in Notfallambulanzen zur Verfügung. Nachfolgend 2 Beispiele:

Avaya Mobility Lösungen und Alarm-Managementlösungen

Avaya Mobilitylösungen auf Basis DECT, WLAN oder GSM/LTE Technologie, ergänzt durch ein hochverfügbares Alarmmanagement, stellen Notfallaufnahmen die richtigen Werkzeuge zur internen oder externen Kommunikation zur Verfügung. Dabei werden Klinikmitarbeiter/-innen abgesichert durch Personen Notruf Anlagen (PNA, zertifiziert nach DIN VDE 0825) oder über abgesicherte Kommunikationswege verbunden, um in Echtzeit Informationen zu erhalten oder austauschen zu können. Lösungen für Szenarien wie ""Massenanfall von Verletzten"" (MANV) können ebenso bereitgestellt werden.

Avaya Spaces / Avaya Meetings Server

Mit dem Avaya Video Portfolio, welches vor Ort (on prem) oder auch als Cloud Service bereitgestellt werden kann, bieten wir klinischen Einrichtungen die Möglichkeit, schnelle und qualitativ hochwertige adhoc Video Konzile einzuberufen bzw. zu nutzen. Wenn der Zeitfaktor für die Erstversorgung lebensentscheidend ist (z.B. Notfallpatient mit Schlaganfall), dann stellen die Avaya UCC / Video Collaboration Lösungen optimale Funktionalitäten zur Patientenversorgung und Sicherheit zur Verfügung."

2. Die Einrichtung von Patientenportalen für ein digitales Aufnahme- und Entlassmanagement, die einen digitalen Informationsaustausch zwischen den Leistungserbringern und den Leistungsempfänger sowie zwischen den Leistungserbringern, den Pflege- oder Rehabilitationseinrichtungen und den Kostenträgern vor, während und nach der Behandlung im Krankenhaus ermöglichen

"Patientenportale werden in der Zukunft die sogenannte ""Patienten Journey"" bzw. die Prozesse unterstützen. Die Informationsgabe, aber auch die Self-Services, welche mehr Transparenz und Automatisieren bieten, vereinfachen den Informationsfluss und sichern die Kommunikationsprozesse sektorenübergreifend ab.

Avaya Medial App

Mit Hilfe von intelligenten Applikationen, wie z.B. unserer Medial App, werden Patienten, Besucher (Kunden) und Mitarbeiter in Gesundheitseinrichtungen optimal unterstützt, so dass Personal entlastet wird, bei gleichzeitiger verbesserter Patientensicherheit und Anwenderzufriedenheit. Damit wird die Erwartungshaltung der Patienten mit ihren Erfahrungsmomenten aus ihrem privaten Umfeld bestens entsprochen, gemäß dem Leitgedanken: nutze Deine eigenen Geräte wie zu Hause, damit alles für Dich einfacher und transparenter gestaltet wird.

Die Nutzer können sowohl von extern (z.B. Zuhause) wie auch intern (innerhalb der Gesundheitseinrichtung) über verschiedenste Funktionalitäten verfügen. Dies geschieht barrierefrei, geräte- bzw. betriebssystemunabhängig, über eine Smartdevice App (Fat client) unter den Betriebssystemen Android und iOS, oder über PC Systeme unter den Betriebssystemen Windows bzw. MAC OS in einem Standard Web-Browser.

Nachfolgende Funktionselemente bzw. Selveservices stehen zur Verfügung: Servicruf, Essensbestellung, Selektion von Wahlleistungen, Online Payment, Bettenstellplatzmanagement, Patientenzufriedenheitsabfragen, Instant Messaging, Informationsbereitstellung in Form von Dokumenten, Videos oder Weblinks."

3. Die Einrichtung einer durchgehenden, strukturierten elektronischen Dokumentation von Pflege- und Behandlungsleistungen sowie die Einrichtung von Systemen, die eine automatisierte und sprachbasierte Dokumentation von Pflege- und Behandlungsleistungen unterstützen,

"Für ein effektives und sicheres Arbeiten am Patienten bzw. am Point of Care (PoC) sind digitale Hilfsmittel heute unverzichtbar. Dabei müssen Einrichtungen ihre Mitarbeiter mobile Hilfsmittel zur Verfügung stellen können, welche ortsungebunden Erfassungstools zu Handlungen, Maßnahmen am Patienten oder Heilverlaufsdokumentationen bereitstellen.

Avaya Medial App

Die Medial App bietet eine integrierte Pflegedokumentation. Über das Mitarbeiter Smartdevice und die Medial App können die erbrachten Leistungen am PoC mobil erfasst werden, was dann Personalressourcen schont, da eine manuelle Übertragung von Papier zum KIS System obsolet wird.

"

4. Die Einrichtung teil- oder vollautomatisierter klinischer Entscheidungsunterstützungssysteme, die klinische Leistungserbringer mit dem Ziel der Steigerung der Versorgungsqualität bei Behandlungsentscheidungen durch automatisierte Hinweise und Empfehlungen unterstützen,

"Für Gesundheitseinrichtungen sind heute smarte bzw. digitale Hilfsmittel zur Absicherung, aber vor allem zur Steigerung der Versorgungsqualität, unverzichtbar. Die verfügbaren Personalkapazitäten sind gezielt einzusteuern und in deren Arbeitsabläufen bestens zu unterstützen. Hier setzen unsere nachfolgenden Avaya Lösungen an:

Avaya MACS Alarm-Managementlösungen

Mit dem Avaya MACS Alarm-Management bieten wir eine Plattform, um jedes denkbare medizinische oder technische Ereignis, welches manuell oder automatisch von externen Systemen generiert wird, an vordefinierte Alarmgruppen (Mitarbeiter) abgesichert zu übertragen. Dabei ist die Vielfalt der realisierbaren externen Kanäle (Kontakte, SW+HW Schnittstellen, Protokolle wie ESPA 4.4.4 uvm.) nahezu unbegrenzt. Die definierbaren intelligenten Verteilmechanismen (routings) erfüllen alle erdenklichen Anforderungen von Gesundheitseinrichtungen. Höchste bzw. auch zu zertifizierende Anforderungen, wie z.B. von Personen Notruf Anlagen (PNA) zertifiziert nach DIN VDE 0825, sind ebenfalls verfügbar.

Video Lösungen - Avaya Spaces / Avaya Meetings Server

Leistungserbringer intern oder auch sektorenübergreifend in Echtzeit miteinander zu verbinden, ist mit den Avaya Video Lösungen problemlos realisierbar. Ereignisgesteuerte Videoraumsession Einladungen oder Aktivierungen können hierbei, auch in Verbindung mit den Avaya Alarmmanagementlösungen, sichergestellt werden."

5. Die Einrichtung eines durchgehenden digitalen Medikationsmanagements zur Erhöhung der Arzneimitteltherapiesicherheit, das Informationen zu sämtlichen arzneibezogenen Behandlungen über den gesamten Behandlungsprozess im Krankenhaus zur Verfügung stellt; zu diesen Einrichtungen zählen auch robotikbasierte Stellsysteme zur Ausgabe von Medikation,

"Behandlungsrelevante Informationen wie z.B. Medikationspläne, Aufklärungs- / Anamnesedokumente für Patienten können heute automatisiert bzw. in digitaler Form den Patienten zur Verfügung gestellt werden. Die Medial App stellt hierfür die ideale Informationsdrehscheibe dar.

Avaya Medial App

Unser Lösungsansatz ist es patientenbezogene Dokumente in deren Dokumenten-Box einzustellen, und somit die Informationsgabe digital sicherzustellen. Eine Erinnerung via Push Nachricht und das Teilen (Weiterleiten) sind ebenso als Funktionen verfügbar, um die Patienten bestmöglichst informiert zu halten."

6. Die Einrichtung eines krankenhausinternen digitalen Prozesses zur Anforderung von Leistungen, der sowohl die Leistungsanforderung als auch die Rückmeldung zum Verlauf der Behandlung der Patientinnen und Patienten in elektronischer Form mit dem Ziel ermöglicht, die krankenhausinternen Kommunikationsprozesse zu beschleunigen,

"Die interne Zusammenarbeit unterschiedlichster Fachbereiche oder Leistungserbringer ist elementar wichtig für die Optimierung und Sicherstellung aller gesetzlichen Vorgaben im Sinne der Behandlungsqualität und Patientensicherheit. Dies kann selbstverständlich auch sektorenübergreifend oder ortsübergreifend bereit gestellt werden.

Avaya Spaces

Die Avaya Video- / Web-Collaboration Lösung stellt für Arbeitsgruppen ""Team Workspaces"" mit der Option gemeinsamer Dateiablage und Aufgabenmanagementfunktionalitäten zur Verfügung. Damit werden Abläufe bzw. Kommunikationsprozesse signifikant beschleunigt, abgesichert und effektiver für die Zusammenarbeit im klinischen Behandlungsteam gestaltet."

7. Wettbewerbsrechtlich zulässige Maßnahmen, die zur Abstimmung des Leistungsangebots mehrerer Krankenhäuser erforderlich sind, eine ausgewogene gemeinsame Angebotsstruktur, die eine flächendeckende Versorgung sicherstellt und Spezialisierung ermöglicht, zu entwickeln; zu den Maßnahmen zählt auch die Bereitstellung von sicheren Systemen, die IT-Infrastrukturen über ein Servernetz zur Verfügung stellen, ohne dass diese auf dem lokalen Server installiert sind (Cloud Computing-Systeme),

"Cloud Plattformen, ob auf Basis privat, public oder hybrid cloud, haben Vorteile in Sachen Verfügbarkeit, Betrieb und zur Verfügungstellung (access) für unterschiedliche Standorte, Fachbereiche oder auch medizinische Sektoren. Diese neuen Lösungen etablieren sich im Gesundheitswesen, wenn diese nachweislich nach der EU DSGVO betrieben werden und die Internetzugänge abgesichert und hochverfügbar redundant ausgelegt sind. Avaya liefert seinen Kunden alle beschriebenen Komponenten wie die Carrierinfrastruktur, die notwendigen Security Elemente, wie auch die Applikationsplattformen quasi à la Carte verantwortlich aus einer Hand.

Avaya Cloud Lösungen

Avaya Link - WAN Carrier Infrastrukturlösung inkl. WAN Backup via LTE

UCC Cloud Lösung - Avaya Cloud Office (ACO) in einer public Cloud

UC Cloud Lösung - Avaya One Cloud in einer privat oder hybrid Cloud

Video- Team Collaboration Lösung - Avaya Spaces"

8. Die Einführung und Weiterentwicklung eines online-basierten Versorgungsnachweissystems für Betten zur Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Krankenhäusern und anderen Versorgungsbereichen,

"Um eine bestmögliche Patientenversorgung zu gewährleisten, müssen klinische Einrichtungen eine sehr enge Kommunikation miteinander realisieren können, so dass die Versorgung eines Patienten im richtigen Fachbereich auch standort- oder hausübergreifend ermöglicht wird. Avaya bietet hierfür eine sichere Infrastruktur, verknüpft mit bewährten Unified Communication Plattformen:

Avaya Portfolio

Avaya LAN/WAN/Carrier Infrastruktur

Avaya UCC und CC Lösungen

Mobile Messaging Lösungen - z.B. Bettenmanagement (MACS)

Avaya Spaces, Avaya Meetings Server"

9. Die Beschaffung, Errichtung, Erweiterung oder Entwicklung informationstechnischer, kommunikationstechnischer und robotikbasierter Anlagen, Systeme oder Verfahren oder räumlicher Maßnahmen, die erforderlich sind, um telemedizinische Netzwerkstrukturen zwischen Krankenhäusern oder zwischen Krankenhäusern und ambulanten Einrichtungen aufzubauen und den Einsatz telemedizinischer Verfahren in der stationären Versorgung von Patientinnen und Patienten zu ermöglichen,

"Telemedizinische Anwendungen in klinischen Einrichtungen sind elementar wichtige Werkzeuge, besonders in der aktuellen COVID Pandemie, aber auch unter der hohen Personalbelastung, die medizinischen Anforderungen verbunden mit den notwendigen Prozessen sicherzustellen. Konzile, welche adhoc, unkompliziert und auch sektorenübergreifend realisiert werden können, sind heute ""state of the art"". Avaya mit seinem ""full-stack"" Portfolio realisiert die aktive Infrastruktur, inkl. der Collaboration Plattform mit nachfolgenden Elementen:

Avaya Infrastruktur Lösungen

Avaya Daten Komponenten (switching, routing, security)

Avaya Carrier Services (SIP trunks, WAN, Avaya Link)

Avaya Video- / Collaboration Lösungen

Avaya Meetings Server (on prem oder privat cloud) und Avaya Spaces (public cloud)"

10. Die Beschaffung, Errichtung, Erweiterung oder Entwicklung informationstechnischer oder kommunikationstechnischer Anlagen, Systeme oder Verfahren, um die nach dem Stand der Technik angemessenen organisatorischen und technischen Vorkehrungen zur Vermeidung von Störungen der Verfügbarkeit, der Integrität und der Vertraulichkeit der informationstechnischen Systeme, Komponenten oder Prozesse des Krankenträgers zu treffen, die für die Funktionsfähigkeit des jeweiligen Krankenhauses und die Sicherheit der verarbeiteten Patienteninformationen maßgeblich sind, wenn das Vorhaben nicht nach § 12a Absatz 1 Satz 4 Nummer 3 des Krankenhausfinanzierungsgesetzes in Verbindung mit § 11 Absatz 1 Nummer 4 Buchstabe a förderfähig ist, sowie

"Im Gesundheitswesen spielt die Verfügbarkeit, die Sicherheit und die Wirtschaftlichkeit bei der Beschaffung und im laufenden Betrieb eine sehr große Rolle. Ganz unabhängig, ob eine Einrichtung unter die Vorgaben für kritische Infrastrukturen (KRITIS) fällt oder nicht, ist die gesamte interne und externe Kommunikationsinfrastruktur von elementarer Bedeutung. Dabei stehen die Betriebssicherheit, Redundanzen, Backupkonzepte und die unerlässlichen Sicherheitsvorkehrungen im Fokus. Durch aktuelle Systemtechniken, Absicherungen quasi "by design" und spezielle Betriebskonzepte können wir ein Lösungspaket bieten, welches die vorgenannten Kriterien vollumfänglich erfüllt. Nachfolgend die Elemente des Avaya s HealthCare Lösungsportfolios:

Avaya Infrastruktur Lösungen

Avaya Daten Komponenten (switching, routing, security)

Avaya Carrier Services (SIP trunks, WAN, Avaya Link)

Avaya UC/UCC Lösungen inkl. Campus Mobility mit Alarmmanagement

UC/UCC Plattform Avaya Aura oder IP Office

Campus Mobility via DECT, WLAN, GSM oder LTE Telefonie

Alarmmanagement inkl. Zertifizierung nach DIN VDE 0825 (PNA Systeme)

Avaya Video- / Collaboration Lösungen

Avaya Meetings Server (on prem oder privat cloud) und Avaya Spaces (public cloud)

Avaya Cloud Lösungen

Avaya Link - WAN Carrier Infrastrukturlösung inkl. WAN Backup via LTE

UCC Cloud Lösung - Avaya Cloud Office (ACO) in einer public Cloud

UC Cloud Lösung - Avaya One Cloud in einer privat oder hybrid Cloud

Video- Team Collaboration Lösung - Avaya Spaces"

11. Vorhaben zur Anpassung von Patientenzimmern an die besonderen Behandlungserfordernisse im Fall einer Epidemie, insbesondere durch Umwandlung von Zimmern mit mehr als zwei Betten in Ein- oder Zweibettzimmer, sofern das Vorhaben zu einer entsprechenden Verringerung der Zahl der krankenhauplanerisch festgesetzten Betten führt.

"BYOD Lösung auf Basis Smartdevices im Patientenbereich schafft maximale Flexibilität bei minimaler technischer Zimmerausstattung in Sachen Patientenkommunikation, Entertainment bzw. Infotainment.

Mit smarten Funktionen für klinische Mitarbeiter stellen wir eine flexible und dynamisch anpassbare Plattform zur optimalen Personaleinsatzsteuerung und deren Wirken am Point of Care, beim Patienten, bereit.

Avaya Medial App

Neben den bereitgestellten Self-Services bietet die Medial App eine integrierte Entertainmentlösung auf Basis IP-TV/Radio und einem Internetzugang via Voucherticketingsystem. Kombiniert mit den Mirroring Funktionen zu einem Zimmer-TV kann auf eine aufwändige Infrastruktur im Patientenzimmer verzichtet werden. Maximale Flexibilität bei minimalem Invest zeichnet diese Lösung aus, welche die Umwandlung bzw. dynamische Anpassung von Patientenzimmern bestens ermöglicht.

"

Allgemeine Angaben zum System

Name des Herstellers

Avaya GmbH & Co. KG

Name des Systems

Avaya Healthcare Lösungen

Kurzbeschreibung des Systems

"Sichere Netzwerke, effiziente Kommunikation + Komfort am Patientenbett; das bietet unser vollumfängliches Lösungsportfolio f. Gesundheitseinrichtungen in Deutschland u. bildet somit d. perfekte Basis f. Ihre Digitalisierungsprozesse im Gesundheitswesen. Vom Notruf über d. Netzwerkanbindung, v.d. Alarmierung über d. intelligente Anrufsteuerung bis zur Videovisite, vom Service-Call bis zum Patientenentertainment sorgen wir dafür, daß sich das Personal auf seine eigentlichen Aufgaben konzentrieren kann: Menschen bestmöglich zu helfen. Avaya Healthcare Lösungen basieren auf diesen Bausteinen: Carrier-Services, LAN&WLAN, Telefonie, Video, MedialApp. Mit unserem umfassenden + langjährigen Erfahrungsschatz bieten wir Ihnen unvergleichbare Möglichkeiten f. ihre Digitalisierungsvorhaben, welche durch das Krankenhaus-Zukunftsgesetz nun auch besonders gefördert werden.

Link zum System

https://www.avaya.com/de/
